



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione è convinta che DM TELAI possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione degli interlocutori, dei soci, dei clienti e del riesame.

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri clienti e lavoratori.

Gli obiettivi per il 2018 sono i seguenti:

1. Migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
2. Perseguire la crescita della soddisfazione dei clienti e degli interlocutori della DM TELAI mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future
3. Migliorare continuamente i servizi e l'attenzione verso i clienti, attraverso il potenziamento dei prodotti e /o servizi erogati;
4. Aumentare la visibilità della società
5. Sensibilizzare alla cultura della Qualità tramite la distribuzione e l'invio di questionari ai clienti.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di DM TELAI e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di DM TELAI.

Zola Predosa, 27 aprile 2018

LA DIREZIONE
Forti Gian Lorenzo