



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione è convinta che DM TELAI possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione degli interlocutori, dei soci, dei clienti e del riesame.

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri clienti e lavoratori.

In base all'analisi del contesto fatta a maggio 2020, vengono riconfermati gli obiettivi dell'anno precedente:

1. Migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, cercando di contenere il numero di non conformità;
2. Perseguire la crescita della soddisfazione dei clienti e degli interlocutori della DM TELAI mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future, garantendo i tempi e gli accordi prestabiliti;
3. Migliorare continuamente i servizi e l'attenzione verso i clienti, attraverso il potenziamento dei prodotti e /o servizi erogati;
4. Aumentare la visibilità della società, sia in Italia che all'estero.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di DM TELAI e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di DM TELAI.

Zola Predosa, 11 Maggio 2020

LA DIREZIONE
Forti Gian Lorenzo